

# Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO

Wir möchten Sie mit diesen Datenschutzinformationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die GW Energytec GmbH & Co. KG sowie die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zustehenden Rechten als betroffene Person informieren. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## Verantwortliche Stelle

GW Energytec GmbH & Co. KG  
Ackerköpfe 28  
31249 Hohenhameln

Tel.: +49 5128 333 7131  
E-Mail: [info@gw-energytec.de](mailto:info@gw-energytec.de)

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite:

[GW EnergyTec \(gw-energytec.de\)](http://www.gw-energytec.de)

## Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie per E-Mail unter [info@gw-energytec.de](mailto:info@gw-energytec.de) oder unter oben genannter Postanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

## Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen im Rahmen unserer Leistungen einen Vertrag abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden.

Dabei erheben wir grundsätzlich nur die Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Die Angabe von darüberhinausgehenden Angaben ist freiwillig. Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses von der GW Energytec verarbeitet werden,

ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit dies im Rahmen eines bestehenden gesetzlichen Schuldverhältnisses bzw. einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist. Hierzu zählen insbesondere die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Ferner nutzen wir Ihre Daten auch zur Kundenpflege. Denn uns ist es wichtig, Sie als Kunden zu behalten und vielleicht sogar unsere Geschäftsbeziehung auszubauen. Daher verarbeiten wir Ihre Daten ggf. zum Zwecke der Direktwerbung per E-Mail oder per Post. Die Datenverarbeitung erfolgt in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, im Zusammenhang mit der Direktwerbung, ist das berechnete Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. ErWG 47.

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung freiwillig erteilt haben, werden wir Sie zu Qualitätszwecken und Kundenbefragungen telefonisch kontaktieren. Die Verarbeitung ist auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Wir prüfen bei Besorgnis von Zahlungsausfällen bzw. zur Vorbereitung der gerichtlichen Geltendmachung von Forderungen sowie in Einzelfällen Ihre Bonität, um das Risiko zu vermeiden, dass Sie Ihre Rechnung nicht bezahlen. Dazu holen wir vor Abschluss des Vertrags Auskünfte über bonitätsrelevante Merkmale von Auskunftseien ein.

Im Fall der Besorgnis von Zahlungsausfällen oder bei Vorliegen von Zahlungsausfällen entscheiden wir unter anderem anhand des Ergebnisses der Bonitätsauskunft über

das weitere Vorgehen. Bei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten von Ihnen (z. B. Nichtzahlung von Forderungen in den in § 31 Abs. 2 BDSG bezeichneten Fällen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (sog. Scoring) handeln.

Die Auskunftsteien speichern Daten, die sie z. B. von Banken oder Unternehmen erhalten. Zu diesen Daten zählen Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift sowie Informationen zu offenen Forderungen und nicht vertragsgemäßem Verhalten. Diese Daten stellen die Auskunftsteien ihren Partnerunternehmen bereit, damit diese die Kreditwürdigkeit prüfen können. Voraussetzung: Die Vertragspartner der Auskunftsteien haben ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO daran, dass die Daten übermittelt werden. Ein berechtigtes Interesse kann z. B. ein geplantes Vertragsverhältnis sein. Wenn Sie Informationen zu den von Ihnen gespeicherten Daten wünschen, erhalten Sie diese direkt von den Auskunftsteien.

Zur Vermeidung von Forderungsausfällen beobachten wir die Eröffnung von Insolvenzverfahren. Um fällige, aber von Ihnen nicht ausgeglichene Forderungen einzuziehen, arbeiten wir mit Inkassodienstleistern und Rechtsanwälten zusammen.

Wir sind berechtigt, Ihre Daten zu einer fälligen, aber von Ihnen nicht ausgeglichenen Forderung durch uns oder die von uns beauftragten Inkassodienstleister oder Rechtsanwälte bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG an eine Auskunftstei zu übermitteln.

### **Kategorien der personenbezogenen Daten**

Zu vorgenannten Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten folgender Kategorien:

- Kundendaten (Name, Anschrift, ggf. Geburtsdatum, Kontaktdaten wie Telefon oder E-Mail)
- Vertragsdaten (Kundennummer, Anschlussobjektnummer, Marktlokationsnummer, Messlokationsnummer, Zählernummer, Einspeiseobjektnummer bei Einspeiseanlagen, Vertragskontonummer, Geschäftspartnernummer, EEG-Anlagenschlüssel, Schaltgerätnummer, sowie Fotos vom Zählerschrank, Schaltgerät, Kommandogruppe, Verbrauchseinrichtung)
- Angaben zum betroffenen Grundstück (wie z. B. Grundbuch, Blatt, Flurnummer und Gemarkung, Größe),
- Geoinformationsdaten (GIS-Daten des Anschlussobjektes, Leistungsdaten)
- Abrechnungsdaten (Messwerte, Verbrauchswerte, Zählerstände, Ablesehinweise)

- Ggf. Zahlungsinformationen (z. B. Kontoverbindungsdaten)
- Ggf. Daten zu Ihrem Bauvorhaben
- Ggf. weitere Daten nach §§ 49 ff. Messstellenbetriebsgesetz

### **Dauer der Speicherung**

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die weitere Speicherung/Verarbeitung bestehen. Hierzu zählen insbesondere die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel 10 Jahre zum Jahresabschluss nach Vertragsbeendigung, ihre personenbezogenen Daten löschen.

### **Empfänger der Daten**

Ein Teil Ihrer personenbezogenen Daten wird verbundene Unternehmen, die am Prozess beteiligt sind zu Verwaltungszwecken weitergegeben. Im Rahmen der Vertragserfüllung bedienen wir uns ggf. an externen Dienstleistern, die mit Aufgaben betraut werden. Weiterhin können ihre Daten, die zur Belieferung sowie Abrechnung von Nöten sind, an Stromlieferanten weitergegeben werden.

Die verbundenen Unternehmen, Stromlieferanten, wie auch unsere externen Dienstleister, die im Kern sowie in unserem Auftrag eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten durchführen, sind im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die übermittelten personenbezogenen Daten nach den aktuell geltenden Datenschutzvorschriften zu behandeln. Soweit diese Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch Kontrollen sichergestellt, dass die geltenden Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

Ferner geben wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Behörden (Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, etc.) weiter, wenn dies im Rahmen unserer gesetzlichen Mitteilungspflicht erforderlich ist. Im Falle, dass Sie Ihre Rechnung nicht bezahlen, holen wir uns Unterstützung von Inkasso-Dienstleistern und Rechtsanwälten.

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt.

### **Datenübermittlung in Drittländer**

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Sollten wir in Einzelfällen eine solche Übermittlung vornehmen, so geschieht dies nur in jene Drittländer, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder deren Datenschutzniveau durch geeignete oder angemessene Garantien (z. B. Binding Corporate Rules oder EU-Standardvertragsklauseln) bestätigt wurde

(<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>).

### **Datenquellen**

Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, die Presse und das Internet) oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten bzw. Messstellenbetreibern im Rahmen der regulierten Marktpartnerkommunikation erhalten. In Einzelfällen kann es auch vorkommen, dass wir Ihre Daten aus sonstigen externen Quellen beziehen. Dazu zählen u. a. Verzugsadressen, die uns die Deutsche Post bei Postrückläufern mitteilt. Möglich sind hier auch Auskünfte von Dritten wie Mietern, Hausmeistern oder der Hausverwaltung.

### **Ihre Rechte**

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Hierdurch wird nicht die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir Sie ggf. um einen Identitätsnachweis bitten.

### **Datenschutz-Aufsichtsbehörde**

Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, sofern Sie der Ansicht sind, dass diese nicht den geltenden Vorschriften entspricht. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover

Sollten Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich jederzeit gern an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Stand Juli 2023