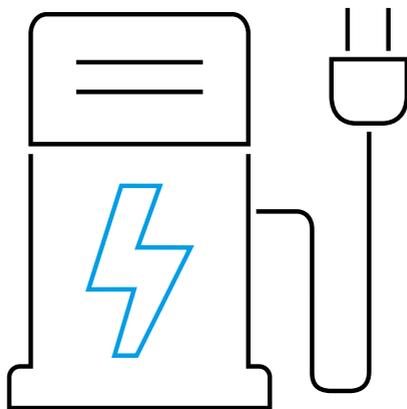


INSTALLATIONS- UND BETRIEBSANLEITUNG Q.HOME EDRIVE-G1



1 INHALTSVERZEICHNIS

1	VORWORT	3
2	EINLEITUNG	3
3	BEDIENUNGSVORSCHRIFTEN	4
4	PRODUKTÜBERSICHT	5
5	LIEFERUMFANG	6
6	PRODUKTINFORMATIONEN	7
7	MONTAGE WANDHALTERUNG	8
8	LADEPROZESS	9
	8.1 LADEPROZESS STARTEN	9
	8.2 LADEPROZESS BEENDEN	10
9	FEHLERANZEIGE	10
10	DIE APP	11
	10.1 CHARGING - LADEN	11
	10.2 SETTINGS - EINSTELLUNGEN	13
	10.3 CLOUD	15
11	FEHLERANALYSE	18
12	ANMELDEINFORMATION	19
13	GEWÄHRLEISTUNG	19

© Copyright durch die go-e GmbH.

Der Inhalt des Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung der go-e GmbH weder auszugsweise kopiert, noch in anderer als der von der go-e GmbH genehmigten Form veröffentlicht oder in Umlauf gebracht werden.

1 VORWORT

Vielen Dank für Ihre Kaufentscheidung

Mit dem Q.HOME EDRIVE-G1 haben Sie sich für ein solides, äußerst kompaktes und vielseitiges Produkt entschieden. Diese smarte Ladestation wurde für äußerste Flexibilität entwickelt und bietet Ihnen neben den Vorteilen einer herkömmlichen Ladestation die Möglichkeit, an jeder gängigen Wechselstromsteckdose zu laden, den entsprechenden Steckdosen-Adapter vorausgesetzt. Der Q.HOME EDRIVE-G1 wurde von Elektroautofahrern für Elektroautofahrer entwickelt und getestet. Damit der Q.HOME EDRIVE-G1 auch in Zukunft aktuell bleibt, wird die Firmware stetig weiterentwickelt und dem Stand der Technik angepasst. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem tollen Produkt und allzeit genug Strom.

Ein echter Beitrag für unsere Umwelt und Ihre Geldbörse

Wir sind umgeben von Energie. Jedes Grad Celsius über dem absoluten Nullpunkt ist Energie. Wenn wir sorgfältig mit der vorhandenen Energie umgehen, benötigen wir für die Elektromobilität keinen Ausbau von fossilen Kraftwerken oder Kernkraftwerken.

Ein wichtiger Beitrag, den wir alle leisten können, ist die Nutzung überschüssiger Energie. Hierzu ist es sinnvoll die Ladung des Elektrofahrzeugs auf Zeiten zu verlagern, in denen ein Stromüberfluss in den Netzen herrscht. Das leistet nicht nur einen messbaren Beitrag für unsere Umwelt, mit dem richtigen Stromtarif sparen Sie dabei noch Geld. Der Q.ENERGY Smart ist der ideale Grünstromtarif für alle, die Ihren Verbrauch flexibel verlagern wollen.

So können Sie sich an dem stundengenauen Strompreis orientieren und Ihren Verbrauch steuern. Durch eine tägliche Vorschau der Börsenpreise des nächsten Tages, können Sie präzise entscheiden, wann Sie wie viel Strom verbrauchen möchten. Reduzieren Sie Ihre Stromkosten durch eine effiziente Verlagerung Ihres Stromverbrauchs in ertragsstarke und somit kostengünstigere Zeiten, und profitieren Sie von den stark schwankenden Strompreisen. Die Technik hierfür ist in jeder unserer Ladeboxen bereits verbaut. Für nähere Informationen besuchen Sie unsere Seite www.energie.q-cells.de.

Unsere Vision ist es, eine nachhaltige und lebenswerte Zukunft für Mensch und Planeten zu schaffen.

2 EINLEITUNG



ACHTUNG!

Bitte lesen Sie vor der Inbetriebnahme die nachfolgende Installationsanleitung sorgfältig durch und beachten Sie die Hinweise. Eine Nichtbeachtung kann zu Personen- und Sachschäden führen.

Diese Betriebsanleitung beschreibt die sichere Montage und soll Ihnen helfen:

- das Produkt ordnungsgemäß zu verwenden,
- Schäden zu vermeiden,
- die Lebensdauer und Zuverlässigkeit zu erhöhen,
- eine Gefährdung zu verhindern.

- ➔ Montageanleitung vor der Montage aufmerksam durchlesen.
- ➔ Montageanleitung während der Lebensdauer des Q.HOME EDRIVE-G1 aufbewahren.
- ➔ Sicherstellen, dass diese Montageanleitung dem Betreiber jederzeit zugänglich ist.
- ➔ Montageanleitung an jeden nachfolgenden Besitzer oder Benutzer der Ladestation weitergeben.
- ➔ Jede vom Hersteller erhaltene Ergänzung einfügen.

Für Schäden, die durch Missachtung dieser Anleitung entstehen, übernimmt die Hanwha Q CELLS GmbH keine Haftung!

3 BEDIENUNGSVORSCHRIFTEN

Eine Missachtung der Bedienungsvorschriften kann schwerwiegende Folgen haben. Die Hanwha Q CELLS GmbH lehnt jegliche Haftung für Schadensfälle ab, welche unter Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstiger Warnhinweise am Gerät selbst entstehen.

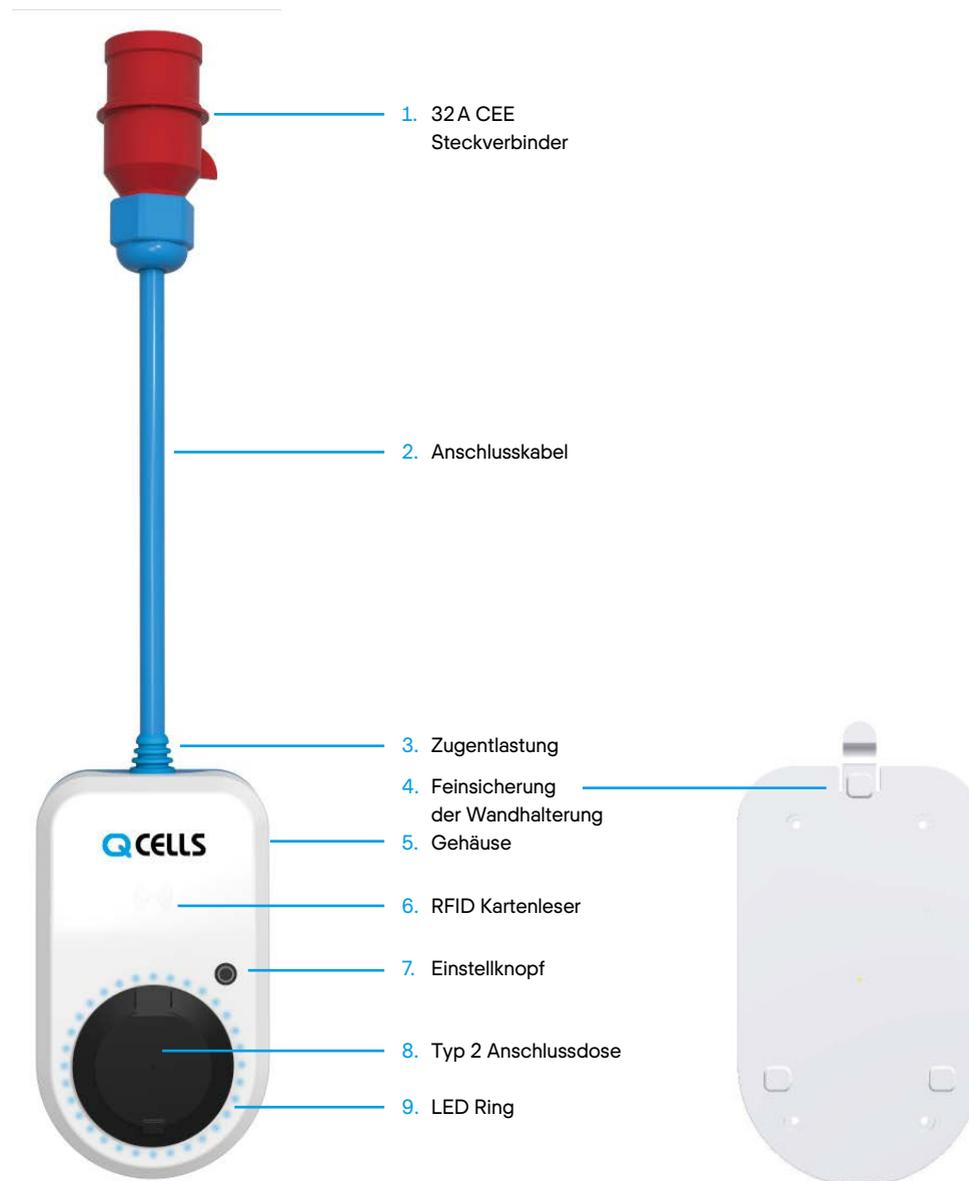


GEFAHR! Hochspannung, Brandgefahr!

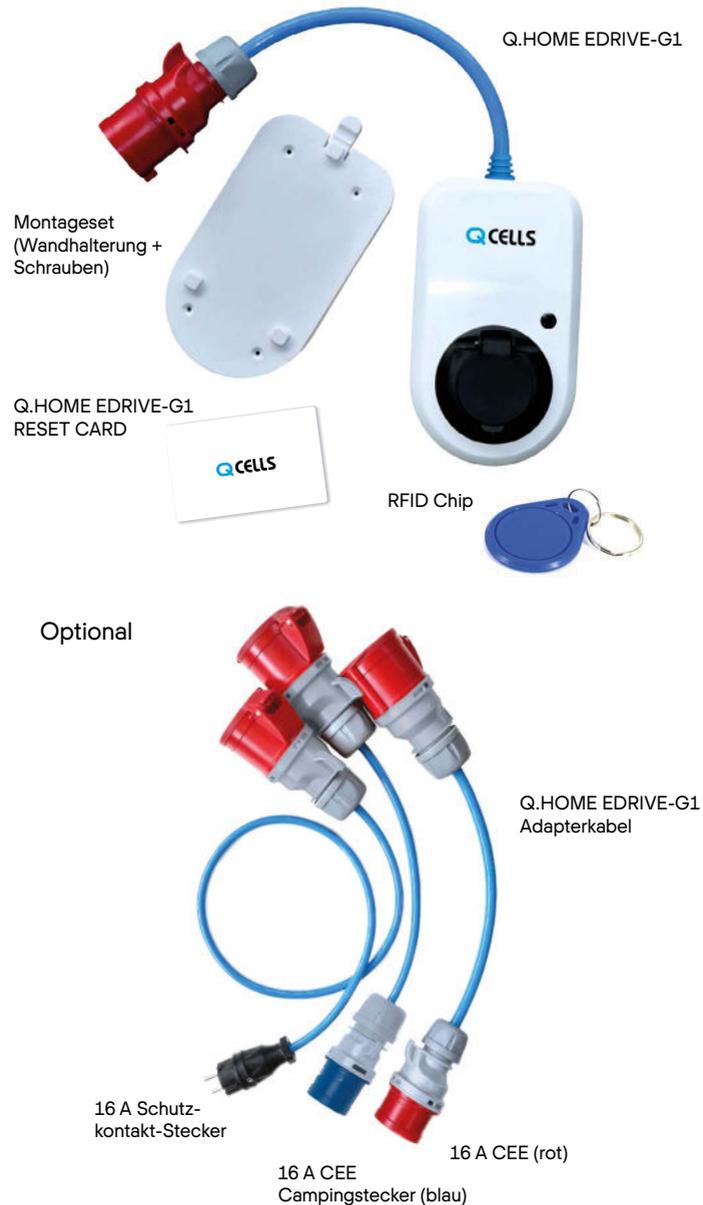
- Verwenden Sie auf keinen Fall das Gerät, wenn das Gehäuse beschädigt oder geöffnet ist!
- Verwenden Sie den Q.HOME EDRIIVE-G1 auf keinen Fall, wenn die an dem Gerät angebrachten oder angesteckten Kabel eine Beschädigung aufweisen.
- Verwenden Sie niemals nasse oder verschmutzte Stecker in Verbindung mit dem Gerät.
- Decken Sie den Q.HOME EDRIIVE-G1 niemals während des Ladevorgangs ab. Ein Hitzestau kann zu nachhaltigen Schäden bis hin zum Brand führen.
- Bei ungewöhnlicher Wärmeentwicklung den Ladevorgang unverzüglich abbrechen. Nehmen Sie Kontakt mit dem Kundendienst auf, wenn Ihnen Verfärbung oder Verformung des Kunststoffes aufgrund von Wärmeentwicklung auffallen.
- Sicherstellen, dass der anliegende Stromkreis mit einem Fehlerstromschutzschalter und Leitungsschutzschalter ausgestattet ist.
- Sicherstellen, dass der Stromanschluss an dem der Q.HOME EDRIIVE-G1 angesteckt wird, fachgerecht installiert wurde und unbeschädigt ist.
- Jegliche Änderung oder Reparatur an Hard- oder Software darf ausschließlich durch Fachpersonal bzw. dafür geschultes Personal erfolgen. Das Entfernen von am Q.HOME EDRIIVE-G1 angebrachten Warnhinweisen führt zum Verlust jeglicher Haftung durch die Hanwha Q CELLS GmbH.
- Q.HOME EDRIIVE-G1 nur für das Laden von Elektrofahrzeugen verwenden.
- Die Q.HOME EDRIIVE-G1 Stecker niemals am Kabel aus der Steckverbindung ziehen. Greifen Sie ausschließlich direkt am Stecker um diesen aus der Ladedose zu ziehen.
- Keine Adapter verwenden, deren technische Eigenschaft unklar ist!

- Q.HOME EDRIIVE-G1 nur mit den vom Hersteller freigegebenen Adaptern verwenden.
 - HINWEIS! Eine automatische Reduzierung des Ladestroms auf 16 A durch Anstecken des Adapters ist nur in Verbindung mit den originalen Q CELLS Adaptern möglich.
- Darauf achten, dass der maximal zulässige Ladestrom des Anschlusses nicht überschritten wird.
 - Sollte dieser nicht bekannt sein, laden Sie mit der geringsten Ladestromstärke. Bei Verwendung von Adaptern ist der maximale Strom des Adapters zu beachten. Ist dieser nicht bekannt, verwenden Sie die geringste Ladestromstärke.
- Bei Verwendung an Schuko Steckdosen wird ein maximaler Ladestrom von 10 A empfohlen.
- Sorgen Sie für eine mechanische Entlastung des Schutzkontakt-Steckers, indem Sie das Gewicht des Q.HOME EDRIIVE-G1 samt angeschlossenem Ladekabel ausreichend abstützen.
- Beachten Sie die Vorgaben des Netzbetreibers bezüglich einphasiger Ladung und der daraus evtl. resultierenden asymmetrischen Netzbelastung.
- Q.HOME EDRIIVE-G1 ausschließlich hängend (oder in der Wandhalterung) und niemals liegend einsetzen. Es könnte sich bei Regen Stauwasser in der Typ 2 Steckdose sammeln!
- Der Q.HOME EDRIIVE-G1 ist für das Laden von gasenden Fahrzeugantriebsbatterien nur in gut belüfteten Räumen geeignet. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Fahrzeughersteller bei Unklarheiten.
- Sicherstellen, dass der anliegende Stromkreis mit einem FI Typ A Schalter ausgestattet ist.
 - Der Q.HOME EDRIIVE-G1 verfügt über einen eingebauten FI mit Gleichstromerkennung (30 mA AC und 6 mA DC) gemäß ÖNORM IEC 62752. Damit ist kein vorgelagerter FI Typ B mehr notwendig.
- Q.HOME EDRIIVE-G1 ausschließlich mit folgenden Anschlüssen verbinden:
 - CEE rot 32 A 3-phasig 400 V 50 Hz
 - CEE rot 16 A 3-phasig 400 V 50 Hz (mitt. Adapter)
 - CEE blau 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz (mitt. Adapter)
 - Schutzkontakt-Stecker 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz (mitt. Adapter)

4 PRODUKTÜBERSICHT



5 LIEFERUMFANG



6 PRODUKTINFORMATIONEN

Lieferumfang

- ICCB (In-cable control box) Q.HOME EDRIIVE-G1 22 kW mit 32 A CEE Stecker
- Wandhalterung inkl. Schrauben und Dübel
- Optional montierbare Kabelsicherung (Diebstahlschutz)
- Q.HOME EDRIIVE-G1 RESET CARD (sicher aufbewahren)
- RFID Chip
- Kurzanleitung
- Installationsanleitung

Abmessungen der Ladebox

- 15 cm × 25 cm
- 2,0 kg

Anschluss

- CEE rot 32 A dreiphasig, 30 cm Kabellänge

Optionale Adapter

- CEE rot 16 A dreiphasig
- CEE blau 16 A einphasig (Campingstecker)
- Schuko 16 A einphasig (Haushaltssteckdose)

Ladeleistung

- Dreiphasig bis 22 kW (6 A-32 A)
- Einphasig bis 7,4 kW (6 A-32 A)

Anschluss Fahrzeugseitig

- Typ 2 Dose (Kabel nicht im Lieferumfang)
- Verriegelung (Diebstahlsicherung)
- Ladeleistung 22 kW (32 A dreiphasig)
- Fahrzeuge mit Typ 1 können mit Adapterkabel geladen werden
- Ampere- und Statusanzeige über LED Ring oder App ablesbar
- Ladeleistung per Einstellknopf und App einstellbar

Sicherheitsfunktionen

- RFID Zugangskontrolle
- Fehlerstrom Schutzschalter (FI) mit Gleichstromerkennung, 30 mA AC, 6 mA DC
- Phasen- und Spannungsprüfung der Eingangsspannung
- Phasenprüfung nach dem Schütz
- Stromsensor dreiphasig
- Feinsicherung für interne Elektronik (löst bei falsch angeschlossener Zuleitung aus)

App

- Lokal (WLAN Hotspot) oder weltweit (über Internet)
- Überwachung der Ladung (Spannung, Strom, Leistung, Energie)
- Start / Stop Funktion
- Verwalten von RFID Karten
- Stromzähler (Gesamt kWh und pro RFID Karte)
- Strombörsenanbindung über Q.Energie Smarttarif mit intelligentem Lademanagement
- Smart-Home fähig durch MQTT Anbindung
- Updatefähig für spätere Funktionen

7 MONTAGE WANDHALTERUNG

Vorbereitungen

- Gehen Sie sicher, dass der Untergrund keine Verwerfungen aufweist.
- Bei einem Verziehen der Wandhalterung kann die Ladestation möglicherweise nicht mehr aufgesteckt werden.
- Geeigneten Stromanschluss bereitstellen (vorzugsweise Drehstromanschluss).
 - Eine angenehme Höhe für die Ladebox wird erreicht, wenn sich der Stromanschluss ca. 170 cm über dem Boden befindet.

Montage

1. Die Wandhalterung auf die Ladebox stecken.
2. Die Ladebox an den Stromanschluss anschließen, um die beste Positionierung der Wandhalterung zu erreichen. Das Kabel sollte in der finalen Position einen lockeren Sitz haben.
3. Den oberen und die seitlichen Ränder der Ladestation mit einem Bleistift markieren.
4. Die Wandhalterung von der Ladestation lösen, in dem markierten Bereich platzieren und mit einer Wasserwaage ausrichten.
5. Die Bohrlöcher durch die Wandhalterung hindurch mit dem Bleistift markieren.
6. Die Wandhalterung mit den beiliegenden Schrauben und Dübeln in der Wand verankern.



8 LADEPROZESS

8.1 LADEPROZESS STARTEN



HINWEIS! Beschädigung der Ladestation!

- Q.HOME EDRIVE-G1 ausschließlich hängend (oder in der Wandhalterung) und niemals liegend einsetzen. Es könnte sich bei Regen Stauwasser in der Typ 2 Steckdose sammeln!
- Sicherstellen, dass der gewählte Stromkreis mit einem FI Typ A oder Typ B Schalter ausgestattet ist.

1. Q.HOME EDRIVE-G1 an eine geeignete Stromquelle anschließen. Falls notwendig, vom Hersteller freigegebene Adapterkabel verwenden.
 - Die LEDs leuchten zuerst mehrfarbig, danach blau auf. Die Anzahl der LEDs gibt die Amperestärke an (in der App werden die Stufen von 6 A bis 32 A festgelegt, wobei es keine Rolle spielt, ob die Ladebox ein- oder dreiphasig angeschlossen wurde).
2. Gewünschte Amperestärke durch betätigen des blauen Knopfs am Q.HOME EDRIVE-G1 wählen. Jeweils eine Betätigung schaltet die nächsthöhere Amperestärke zu.
3. Typ 2 Ladekabel am Elektroauto anschließen.
4. Anderes Ende des Typ 2 Ladekabels an die Ladedose des Q.HOME EDRIVE-G1 anschließen.
 - Alle LEDs leuchten gelb auf. Q.HOME EDRIVE-G1 prüft die Verbindung.
 - Q.HOME EDRIVE-G1 verriegelt die Steckverbindung. Mit einem Klickgeräusch wird der gestartete Ladevorgang signalisiert.
 - LEDs leuchten während des gesamten Ladevorgangs umlaufend im Uhrzeigersinn um die Ladedose. Die Anzahl der LED-Schweife zeigt die durchgeschalteten Phasen an. Die Drehgeschwindigkeit der LEDs wird vom Ladestrom bestimmt.



8 LADEPROZESS

8.2 LADEPROZESS BEENDEN

1. Ladeprozess am Fahrzeug beenden.
 - Die Ladedose bleibt auch nach Beendigung des Ladevorgangs verriegelt (Diebstahlschutz).
 - Wenn Sie die Ladung vorzeitig abbrechen möchten, können Sie dies über die Funktion Ihres Fahrzeuges („Kabelentriegelung“) oder über die App („Laden / Aktivierung“) erreichen.
2. Typ 2 Ladekabel am Fahrzeug abziehen, um die Ladedose des Q.HOME EDRIVE-G1 zu entriegeln.
 - Bei Unterbrechung der Stromzufuhr bleibt das Ladekabel aus Gründen des Diebstahlschutzes in der Ladebox verriegelt. Um es zu entriegeln, ist es notwendig die Ladebox wieder unter Strom zu stellen.
3. Typ 2 Ladekabel aus der Ladedose des Q.HOME EDRIVE-G1 ziehen.
 - Sollte das Kabel im Q.HOME EDRIVE-G1 nicht problemlos entriegeln, drücken Sie das Ladekabel etwas weiter in die Ladedose hinein um den Verriegelungsstift zu entlasten.

9 FEHLERANZEIGE

Der Q.HOME EDRIVE-G1 hat eine Reihe von Sicherheitsabfragen im Programm, um die genutzte Stromquelle auf evtl. Fehler abzufragen. Aus diesem Grund kann es gerade bei unbekanntnen Stromquellen dazu kommen, dass der Q.HOME EDRIVE-G1 einen Fehler anzeigt und die Ladung verweigert. Eine Fehlermeldung wird durch die Rotfärbung des LED-Rings signalisiert. Eine genauere Beschreibung der Ursachen und die zu leistenden Maßnahmen werden in der Rubrik Fehleranalyse S. 18 beschrieben. Eine Fehlermeldung können Sie in der App unter Statusanzeige S. 11 nachlesen. Weitere Hilfestellung zu den häufigsten Fragen und Fehlerquellen finden Sie in den FAQs auf der Herstellerseite <https://go-e.co/support/>.



10 DIE APP

10.1 CHARGING - LADEN

Über die go-eCharger App haben Sie direkt (über Hotspot) oder weltweit (über das Internet) vollen Zugriff auf eine Vielzahl von Funktionen des Q.HOME EDRIVE-G1.

- Die App finden Sie unter dem Namen „go-eCharger“ im Apple App Store, im Google Play Store oder unter go-e.co/support/downloads.
1. Die App auf dem Smartphone installieren.
 2. Die mobilen Daten des Smartphones abschalten.
 3. Den QR-Code auf der Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD scannen und die Ladestation verbinden, oder den Q.HOME EDRIVE-G1 in den WLAN Einstellungen des Smartphones suchen (Hotspot SSID: go-e-xxxxxx) und mit der Passwordeingabe („Hotspot Key“ von RESET CARD) verbinden.
 4. Die go-eCharger App öffnen.

Statusanzeige

Im Folgenden werden die Statusanzeigen erläutert, welche statt „Offline“ ebenfalls angezeigt werden können.

Offline: Ihre Box ist nicht mit Ihrem Mobilgerät verbunden. Bitte verbinden Sie den Q.HOME EDRIVE-G1 wie oberhalb beschrieben.

Charging: Der Q.HOME EDRIVE-G1 ist im Lademodus, die LEDs an der Ladebox drehen sich um die Ladedose.

Finished: Die Ladung wurde beendet.

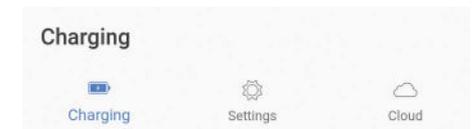
Error: Keine Ladung möglich (siehe Fehleranalyse S. 18).

Ready for charging: Der Q.HOME EDRIVE-G1 ist bereit für die Ladung, verbinden Sie das Typ 2 Ladekabel.

Waiting for car: Der Q.HOME EDRIVE-G1 wartet auf die Freigabe vom Fahrzeug.

Activation needed: Die Ladung muss mittels RFID Chip oder den Activation Button der App genehmigt werden.

Waiting for charge: Die Ladung erfolgt nach voreingestellter Zeitregelung (siehe Ladetimer S. 13).



Offline

Charging

Finished

Error

Ready for charging

Waiting for car

Activation needed

Waiting for charge

10 DIE APP

10.1 CHARGING - LADEN

Activation / Aktivierung

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren Ihrer Ladung. Je nach gewählter Access Control / Zugangskontrolle S. 13 müssen Sie jede Ladung über diese Schaltfläche oder eine RFID Karte, autorisieren.

- Das Typ 2 Ladekabel bleibt in der Standardeinstellung in der Ladedose verriegelt, bis es vom Fahrzeug abgezogen wird.



Ampere

Die Ladeleistung lässt sich zwischen 6A-32A frei wählen. Diese Einstellung gilt immer für alle Phasen.

- Um die voreingestellten Stromstärkeinstufen des Einstellknopfs zu ändern, wechseln Sie zu „Einstellungen / Druckknopf“.



Automatic stop / Automatisch beenden

Über diese Schaltfläche kann die max. kWh eingestellt werden, mit der das Fahrzeug beladen werden soll.

- Diese Funktion ist sehr praktisch, wenn Sie auf einem Berg leben und bei der Talfahrt rekuperieren, regelmäßig öffentlich oder beim Arbeitgeber laden können.



Ladeinformationen

In dieser Übersicht erhalten Sie einen Überblick über die momentane Ladeleistung in kW, die bereits geladene Energie in kWh, sowie detaillierte Informationen über die Ladung, Spannung usw..

—	No cable Type-2 cable
⚡	1φ 218V Voltage
⚡	1φ 0A Current
⚡	1φ 0kW Power
⚡	0% Powerfactor
🔋	0 kWh 0 kWh total
Show less ⤴	

10 DIE APP

10.2 SETTINGS - EINSTELLUNGEN

Serial

Zeigt die Seriennummer des verbundenen Gerätes an.

Serial: 006273

Button / Druckknopf

Legen Sie 5 Amperestufen fest, die Sie mit dem Einstellknopf am Q.HOME EDRIIVE-G1 auswählen möchten.

- Auf „0“ gesetzte Stufen werden bei der Auswahl mit dem Einstellknopf übersprungen.



Access Control / Zugangskontrolle

Es stehen vier verschiedene Optionen zur Auswahl:

- Open / Offen:
Der Ladevorgang beginnt nach der Verbindung mit einem Fahrzeug.
- RFID / App:
Aktivierung notwendig.
- Electricity prices / Strompreise (nur Online verfügbar):
(nähere Informationen unter <https://www.q-cells.de/produkte/energieloesungen/ladestation-e-auto.html>)
→ Stellen Sie die gewünschte Ladedauer ein.
→ Legen Sie die Ladeschlusszeit fest.
- Scheduler / Ladetimer:
Mit dieser Funktion können Sie einen Ladebeginn zu jeder beliebigen Uhrzeit einstellen.



Access Control x

Open
Charging possible by default

RFID/app required
Activation necessary for every charge session

Electricity prices
Charger will automatically enable charging based on electricity prices in Austria

Scheduler
Charging will be possible in predefined timeslots

Load balancing / Lastmanagement

Eine Ausführliche Anleitung erhalten Sie in der App.



Cable unlock / Kabel Verriegelung

Diese Einstellung regelt, ob das Typ 2 Kabel in der Ladedose nach dem Ladenvorgang freigegeben wird, oder dauerhaft verriegelt bleiben soll.



LED brightness / LED Helligkeit

Über einen Regler kann die Helligkeit der LEDs angepasst werden.



Choose color / LED Farbe

Die LED Farben für „Bereit“, „Laden“ und „Fertig“ können individuell angepasst werden.



10 DIE APP

10.2 SETTINGS - EINSTELLUNGEN

Ground check / Erdungserkennung



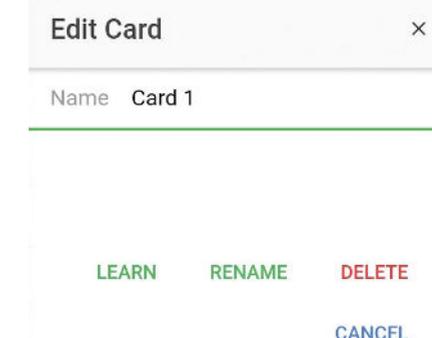
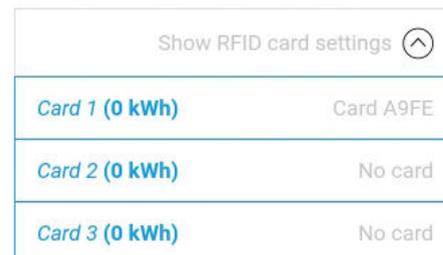
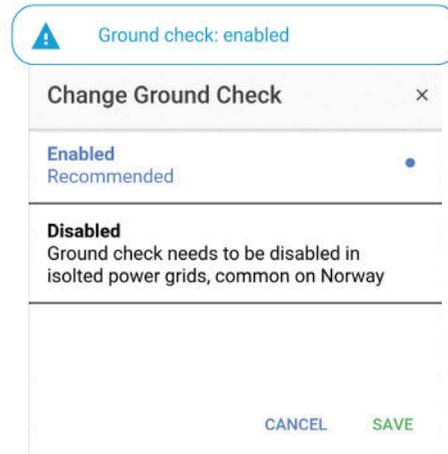
ACHTUNG!

- Diese Funktion nur nutzen, wenn das Stromnetz über keine Erdung verfügt (IT Netz). Sollten Sie nicht sicher sein, belassen Sie die Einstellung auf „Erdungserkennung aktivieren“!
- Bei Betrieb in den in Europa üblichen Netzen mit Erdung (TN), kann die Abschaltung der Funktion „Erdungserkennung“ bei mangelnder Erdung zu einer Gefährdung führen!
- Der Q.HOME EDRIVE-G1 verfügt über eine Sicherheitsfunktion, welche eine ausreichende Erdung des verwendeten Stromanschlusses überprüft und bei mangelnder Erdung einen Ladevorgang unterbindet.
- In manchen Regionen werden Trenntrafos verwendet (IT Netz). Um auch in diesen Regionen mit dem Q.HOME EDRIVE-G1 laden zu können, kann die Funktion „Erdungserkennung“ deaktiviert werden.

Show RFID card settings / Zeige RFID Karten

Unter diesem Menüpunkt können Sie bis zu 10 RFID fähige Karten oder Chips verwalten, die geladenen kWh einsehen und veraltete Karten samt Daten entfernen.

- Halten Sie hierzu eine beliebige RFID Karte (auf keinen Fall die Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD) an den RFID Kartenleser des Q.HOME EDRIVE-G1 und drücken Sie auf „Start“. Wenn die Karte angelernt wurde, blinkt der LED Ring kurz auf. Jetzt kann die Karte für den Q.HOME EDRIVE-G1 verwendet werden.
- Wählen Sie die angelernte RFID Karte in der Kartenübersicht aus, um ihr einen spezifischen Namen zuzuweisen.



10 DIE APP

10.3 CLOUD

Damit Sie die WiFi Funktion des Q.HOME EDRIVE-G1 nutzen können, benötigen Sie zunächst immer eine direkte WLAN-Verbindung Ihres Smartphones mit der Ladebox, um die Verbindung einzurichten.

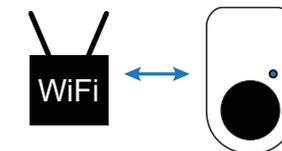
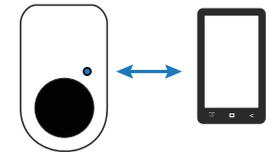
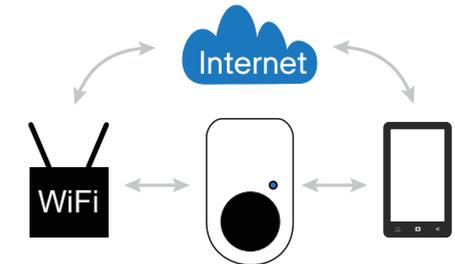
- Nach gelungener Installation, erscheinen die Pfeile zwischen Q.HOME EDRIVE-G1, WiFi, Internet und Smartphone in blau.

Hotspot-Verbindung einrichten

1. Die mobilen Daten des Smartphones deaktivieren.
2. Den QR-Code auf der Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD scannen und die Ladestation verbinden, oder den Q.HOME EDRIVE-G1 in den WLAN Einstellungen des Smartphones suchen (Hotspot SSID: go-e-xxxxxx) und mit der Passwordeingabe („Hotspot Key“ von RESET CARD) verbinden.
3. Die go-eCharger App öffnen.
4. Vom Standardreiter „Laden“ zu dem Reiter „Cloud“ wechseln.
 - Die Pfeile zwischen den Symbolen für Smartphone und Q.HOME EDRIVE-G1 erscheinen in blau.

Internet-Verbindung einrichten

1. Die grauen Pfeile zwischen den Symbolen für WiFi und Q.HOME EDRIVE-G1 antippen.
2. In das neue Fenster die SSID (Name des Heim-WLANs) und die Passphrase (Passwort des Heim-WLANs) eingeben.
 - Die Pfeile zwischen den Symbolen für WiFi und Q.HOME EDRIVE-G1 erscheinen in blau.



10 DIE APP

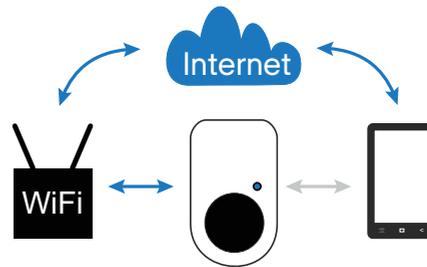
10.3 CLOUD

Zugriff auf die Ladebox über das Internet

1. Die go-eCharger App schließen.
2. Die WLAN-Verbindung zwischen dem Smartphone und dem Q.HOME EDRIVE-G1 trennen.
3. Das Smartphone mit dem Heim-WLAN verbinden.
4. Die go-eCharger App erneut öffnen.
5. Vom Standardreiter „Laden“ zu dem Reiter „Cloud“ wechseln und das Wolkensymbol für Internet anwählen.
6. In das neue Fenster den „Token“ (siehe Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD) eingeben.
 - ➔ Nach kurzer Wartezeit erscheinen die Pfeile vom Smartphone über das Wolken- und WiFi-Symbol zum Q.HOME EDRIVE-G1 in blau.
 - Jetzt können Sie von überall auf Ihren Q.HOME EDRIVE-G1 zugreifen, solange Ihr Smartphone und Ihre Ladebox mit dem Internet verbunden sind.
 - ➔ Um zwischen Internetzugriff und Hotspot zu wechseln, nutzen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones.

Wenn sich der Q.HOME EDRIVE-G1 außerhalb Ihres WLAN-Heimnetzes befindet, können Sie die „automatisch verbinden“ Funktion in den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones aktivieren. Damit haben Sie immer eine automatische Hotspot-Verbindung und einen schnellen Zugriff auf Ihren Q.HOME EDRIVE-G1.

- ➔ Sollte der Q.HOME EDRIVE-G1 über Ihr Heimnetzwerk permanenten Zugang zum Internet haben, deaktivieren Sie die „automatisch verbinden“ Funktion Ihres Smartphones und nutzen Sie die Verbindung über das Internet.



10 DIE APP

10.3 WIFI VERBINDUNG

Assistent / Setup Wizard

- Alternativ zur manuellen WiFi Konfiguration können Sie auch den Assistent / Setup Wizard verwenden.
- ➔ Tippen Sie auf die Wizard Schaltfläche.
 - ➔ Folgen Sie der Schritt für Schritt Anleitung, um die Installation abzuschließen.



Reset mit Resetkarte

- Mit der Q.HOME EDRIVE-G1 RESET CARD können die Zugangseinstellungen der Ladebox wieder auf die Werks-einstellung zurückgesetzt werden.
- ➔ Halten Sie die RESET CARD an den RFID Kartenleser des Q.HOME EDRIVE-G1.
 - ➔ Das Rücksetzen wird mit einem kurzen Aufleuchten der LEDs in rot bestätigt.
 - ➔ Hinterlegen Sie die Reset Karte in Ihrem Auto. So können Sie die Einstellungen der Ladestation jederzeit wieder zurücksetzen und sich mit den Werks-einstellungen neu in der Ladebox einloggen. Dies ist insbesondere dann wichtig, wenn Sie die Ladefrei-gabe per RFID Karte aktiviert haben und die Karte abhanden gekommen ist.

11 FEHLERANALYSE

FEHLERBESCHREIBUNG	GRUND	BEHEBUNG
Die Ladung lässt sich nicht starten. Jedoch werden alle LEDs in der Bereitschaftsfarbe angezeigt (werksmäßig blau).	Das Fahrzeug wird nicht erkannt.	Prüfen Sie das Fahrzeugkabel und den Sitz der Stecker.
Die LEDs leuchten oben rot, unten gelb / grün.	Erdung ist mangelhaft.	Kontrollieren Sie, ob die Anschlussdose ordnungsgemäß geerdet ist.
Die LEDs leuchten oben rot, unten rosa.	Der FI hat einen Fehler erkannt.	Evtl. ist die Ladeeinrichtung in Ihrem Fahrzeug defekt. Lassen Sie dies von fachkundigem Personal prüfen.
Die LEDs blinken rot.	Allgemeiner Fehler.	Bitte überprüfen Sie den Fehlercode in der go-eCharger App.
Nach dem Anstecken leuchten keine LEDs.	Kein Strom auf der Anschlussdose.	Kontrollieren Sie die Überlastsicherung des Anschlusses.
	Gerätesicherung defekt.	Überprüfen Sie die Gerätesicherung auf der Rückseite des Q.HOME EDRIIVE-G1. Sollte diese geschmolzen sein, ist vermutlich der Stromanschluss nicht ordnungsgemäß installiert. Vergewissern Sie sich, dass der Anschluss ordnungsgemäß ist, bevor Sie einen neuen Versuch starten.
Die LEDs leuchten blau und weiß.	Aktivierung erforderlich.	Aktivieren Sie die Ladung mit Hilfe der App oder per RFID Karte.

12 ANMELDEINFORMATION

Länderabhängig sind Vorgaben der Behörden und Stromnetzbetreiber zu beachten, wie z. B. eine Melde- oder Genehmigungspflicht von Ladeeinrichtungen, oder die Limitierung von 1-phasigem Laden. In Deutschland finden sich die meisten relevanten Vorschriften dazu in der VDE-AR-N 4100:2019-04. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Netzbetreiber, ob der Q.HOME EDRIIVE-G1 bei ihm Anmelde- oder Genehmigungspflichtig ist und ob andere Begrenzungen einzuhalten sind.

13 GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten das gesetzliche Mängelhaftungsrecht sowie die gesetzliche Gewährleistung für zwei Jahre. Nach einem halben Jahr ab Lieferung der Ware geht die Beweislastpflicht der gesetzlichen Gewährleistung auf den Kunden über. Versandkosten bei wiederholter Reparatur aufgrund von technischen Mängeln durch den Hersteller, trägt der Hersteller.

Bei falscher Montage, unsachgemäßem Gebrauch oder falschem Anschluss bzw. Anschluss an falsch installierten Stromanschlüssen und daraus entstandenen Schäden am Produkt durch den Käufer oder sonstige technische Mängel verursacht durch den Käufer, erlischt die Gewährleistung oder es erfolgt eine Wertminderung. In diesem Fall trägt der Käufer die Versandkosten. Dies gilt insbesondere, wenn das Produkt mit einer nicht vom Hersteller für das Produkt empfohlenen Energiequelle betrieben wird oder für andere als die vom Hersteller ausgewiesene Verwendung genutzt wird. Die Gewährleistung erlischt ebenfalls bei jeglicher Änderung oder Öffnung des Systems durch nicht autorisierte Personen, wobei nur durch den Hersteller anerkannte Personen als autorisiert zu betrachten sind. Im Zweifel ist Rücksprache mit dem Hersteller zu halten.

HERSTELLER

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
Austria

TEL +436607080119
EMAIL office@go-e.co
WEB www.go-e.co

**AUTORISIERTER HÄNDLER
HANWHA Q CELLS GMBH**

OT Thalheim
Sonnentallee 17 – 21
06766 Bitterfeld-Wolfen
Germany

TEL +49(0)34946699 – 23222
FAX +49(0)34946699 – 23000
EMAIL sales@q-cells.com
WEB www.q-cells.com